



EBお客さまダイヤルの混雑状況について

ダイレクトバンキングセンター EBお客さまダイヤルの平日の大まかな混雑状況は以下の通りです。

9:00~10:00	10:00~11:30	11:30~14:00	14:00~17:00	17:00~18:00
やや混雑	比較的余裕あり	混雑	比較的余裕あり	混雑

また、①月初、月末 ②週初日 ③25日の3営業日前～1営業日前は、給与振込・総合振込の送信時限と重なり、お電話がつながりにくい傾向がございます。

お客さまにおかれましては、比較的余裕のある時間帯や日程で操作・ご連絡していただきますようお願いいたします。

新規登録時の初期設定・PC入替操作は時間がかかるため、混雑時間（とくに17:00以降）は極力避けていただき、余裕のある時間帯にご連絡いただけますようお願いいたします。